



УКРАЇНА

**ГОРОДЕНКІВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

від 29.07.2019

м.Городенка

№ 170

**Про підсумки роботи зі зверненнями
громадян, що надійшли до районної
державної адміністрації у I півріччі 2019 року
відповідно до Указу Президента
України від 07.02.2008 року № 109/2008**

Відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», рішення колегії райдержадміністрації від 23.07.2019 року, з метою реалізації та гарантування прав громадян на звернення до органів державної влади і місцевого самоврядування, підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян:

1. Керівництву райдержадміністрації, керівнику апарату, начальникам структурних підрозділів райдержадміністрації, територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади:

1.1. Забезпечувати кваліфікований, неупереджений і об'єктивний розгляд звернень громадян, які надходять до райдержадміністрації у відповідності до норм Закону України «Про звернення громадян». Неухильно дотримуватись графіків прийому громадян з особистих питань. Вживати усіх заходів щодо усунення причин, що породжують повторні звернення та звернення до органів державної влади вищого рівня. Взяти на особистий контроль розгляд звернень громадян, які потребують соціального захисту та підтримки, особливу увагу приділяти учасникам антитерористичної операції на Сході України та сім'ям загиблих під час проведення антитерористичної операції.

1.2. Щоквартально аналізувати стан роботи зі зверненнями громадян, усунути виявлені недоліки, здійснювати своєчасний розгляд, не допускати порушень термінів розгляду звернень громадян та надавати у встановлені законодавством терміни письмові відповіді авторам звернень за результатами їх розгляду.

1.3. Забезпечувати оперативне реагування на звернення, що надходять через урядову «гарячу лінію» до органів виконавчої влади, підприємств, установ та організацій.

2. Рекомендувати виконавчим комітетам міської, селищної, сільських рад не менше двох разів у рік організувати обговорення на засіданнях виконавчих комітетів питання щодо розгляду звернень громадян.

3. Звернути увагу виконавчим комітетам Городенківської міської, Чернелицької селищної, Далешівської, Чортовецької, Чернятинської, Торговецької, Острівецької сільських рад на вжиття заходів щодо покращення рівня розгляду звернень на місцях, а саме: вирішення порушених у них проблем, підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян, усунення недоліків у цій сфері, задоволення законних прав та інтересів громадян в межах наданих повноважень.

4. Загальному відділу апарату райдержадміністрації (Г.Кухар):

4.1. Довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації за I півріччя 2019 року надіслати структурним підрозділам райдержадміністрації, територіальним підрозділам центральних органів виконавчої влади, виконавчим комітетам міської, селищної, сільських рад району.

4.2. Здійснювати постійний контроль за виконанням основних положень Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у структурних підрозділах райдержадміністрації, територіальних підрозділах органів виконавчої влади та виконавчих комітетах міської, селищної, сільських рад району.

5. Координацію роботи та узагальнення інформації щодо виконання розпорядження покласти на головного відповідального виконавця – загальний відділ апарату райдержадміністрації (Г.Кухар).

6. Співвиконавцям розпорядження до 15.08.2019 року подати головному відповідальному виконавцю інформацію про виконання завдань для узагальнення та інформування до 30.08.2019 року керівництва райдержадміністрації.

7. Вважати розпорядження райдержадміністрації від 01.02.2019 року №31 «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації у 2018 році відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008» таким, що втратило чинність.

8. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату райдержадміністрації Степана Михайлюка.

**Голова районної
державної адміністрації**

Ярослав Левкун