

**Довідка**  
**про роботу із зверненнями громадян**  
**районної державної адміністрації за III квартал 2019 рік**

На виконання листа обласної державної адміністрації від 10.12.2018р. №9774/1/1-18/01-022 та відповідно до вимог Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» відділи, структурні підрозділи райдержадміністрації, використовуючи наявну правову базу, спрямовують свою роботу на покращення добробуту громадян, їх соціального захисту, своєчасне вирішення проблем різноманітних сфер життєдіяльності населення.

Питання роботи із зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі в райдержадміністрації, виконавчих комітетах міської, селищної та сільських рад району.

Застосовуються різноманітні форми і методи роботи щодо покращення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення, які спрямовані на наближення влади до людей.

Для спрощення процедури отримання жителями району оперативної інформації з питань, які їх хвилюють, в районній державній адміністрації працює «гаряча» телефонна лінія та телефон довіри.

До районної державної адміністрації у III кварталі 2019 року надійшло 81 звернення громадян, що на 18 звернень більше, ніж у відповідному періоді 2018 року. В тому числі : письмових - 60, на особистому прийомі – 21. З них повторних -3, що відповідно, на 1 більше, ніж у минулому році.

За результатами розгляду звернень, які надійшли до районної державної адміністрації вирішено позитивно -41, дано роз'яснення - 38, відмовлено у задоволенні -2 звернення.

До районної державної адміністрації через урядову «гарячу лінію» надійшло 54 звернення громадян, що на 7 звернень менше ніж у III кварталі 2018 року, які були своєчасно розглянуті та надано відповіді без порушення термінів.

Проводиться виїзна приймальня районної державної адміністрації. Під час даних виїздів головою та керівником апарату райдержадміністрації протягом III кварталу 2019 року прийнято 10 жителів району.

Керівники райдержадміністрації проводять особисті прийоми громадян згідно затверджених графіків, які оприлюднені у всіх приміщеннях органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, засобах масової інформації та офіційному веб – сайті райдержадміністрації.

На особистому прийомі побувало 11 громадян: у голови районної державної адміністрації –6, у керівника апарату райдержадміністрації – 5.

Щомісячно проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. У III кварталі 2019 року проведено 3 комісії. Стан роботи зі зверненнями громадян аналізується щопіврічно на колегіях райдержадміністрації та щоквартально на нарадах у керівника апарату.

**Керівник апарату  
районної державної адміністрації**



**Степан Михайлюк**

Н.Дубковецька, 22545