

Городенківська районна державна адміністрація

Колегія районної державної адміністрації

Рішення *N 20*

від 23 липня 2019 року

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації у I півріччі 2019 року відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008

На виконання Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008р. №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень облдержадміністрації та райдержадміністрації з цих питань в районі проведена відповідна робота.

До районної державної адміністрації у I півріччі 2019 року надійшло **278 звернень громадян**, що на 69 звернень більше, ніж за I півріччя 2018 року. В тому числі : письмових - 238, на особистому прийомі – 40. З них повторних -1, колективних -0, що відповідно, на 8 менше, ніж у минулому році.

За результатами розгляду звернень, які надійшли до районної державної адміністрації вирішено позитивно -209 звернень, дано роз'яснення -60, відмовлено-9.

Через обласну державну адміністрацію та органи виконавчої влади вищого рівня до районної державної адміністрації від жителів району надійшло 13 звернень громадян, що на 9 менше, ніж за минулий рік та становить 4.7 % від загальної кількості звернень.

З них від:

- Адміністрації Президента України надійшли - 7 звернень (на 1 більше),
- Верховної Ради України – 2 звернення (на 1 менше),
- Кабінету Міністрів України -1 звернення (на 4 менше),
- Обласної державної адміністрації - 2 звернення (на 8 менше),
- обласної прокуратури – 1 звернення.

Звернення до органів влади вищого рівня надійшло від жителів смт. Чернелиця – 2, с.Острівець – 1, с.Котиківка – 1, с.Вербівці – 1, с.Незвисько –1.

За I півріччя 2019 рок у в районну державну адміністрацію на розгляд із Урядової «гарячої лінії» Кабінету Міністрів України надійшло **130 звернень громадян**, що на 163 звернення менше, ніж у I півріччі 2018 року.

З них 25 звернень, що становить 19,2 % вирішено позитивно, на 105 звернень, що становить 80,8 % надано роз'яснення. Всі звернення були розглянуті та надано відповіді без порушення термінів.

Аналіз питань, порушених громадянами у зверненнях, свідчить про те, що найбільш актуальними для жителів району залишаються питання соціального захисту населення, а саме отримання субсидії на житлово-комунальні послуги, соціальні виплати різного характеру.

Міський, селищний, сільські голови, керівники підприємств, установ ще недостатньо вживають заходів щодо усунення причин, які породжують звернення громадян. Зокрема, найбільша кількість із заявами і скаргами та телефонними дзвінками звернулися жителі м. Городенка, сіл: Далешево, Чортовець, Чернятин, Торговиця, Острівець та смт. Чернелиця.

Тому, керівникам управлінь, відділів та структурних підрозділів райдержадміністрації, виконавчим комітетам міської, селищної та сільських рад району слід вжити необхідних заходів по недопущенню порушення термінів розгляду звернень громадян, уважно і ретельно розглядати звернення, давати повні і конкретні відповіді, не допускати в роботі з людьми формалізму.

Виходячи з вищенаведеного колегія вирішила:

1. Інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2019 року відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» взяти до уваги.

2. Першому заступнику, заступнику голови, керівнику апарату, начальникам управлінь, відділів та структурних підрозділів райдержадміністрації :

- забезпечувати кваліфікований, неупереджений і об'єктивний розгляд письмових і усних звернень громадян, які надходять до райдержадміністрації;
- надавати у встановлені законом терміни письмові відповіді авторам звернень за наслідками їх розгляду;
- неухильно дотримуватись графіків прийому громадян з особистих питань;
- вживати усіх заходів щодо усунення причин, що породжують повторні звернення та звернення до органів державної влади вищого рівня. Взяти на особистий контроль розгляд звернень громадян, які потребують соціального захисту та підтримки, особливу увагу приділяти учасникам антитерористичної операції на Сході України та сім'ям загиблих під час проведення АТО.

3. Начальникам управлінь, відділів та структурних підрозділів райдержадміністрації, виконавчим комітетам міської, селищної та сільських рад району усунути недоліки вказаних у довідках по перевірці стану роботи із зверненнями громадян та в подальшому не допускати їх виникнення; щоквартально аналізувати стан роботи зі зверненнями громадян.

4. Головному спеціалісту по роботі зі зверненнями громадян загального відділу апарату райдержадміністрації Н.Дубковецькій :

- надавати управлінням, відділам, міській, селищній, сільським радам методичні рекомендації щодо організації роботи зі зверненнями громадян та посилити контроль за виконавською дисципліною з цих питань;

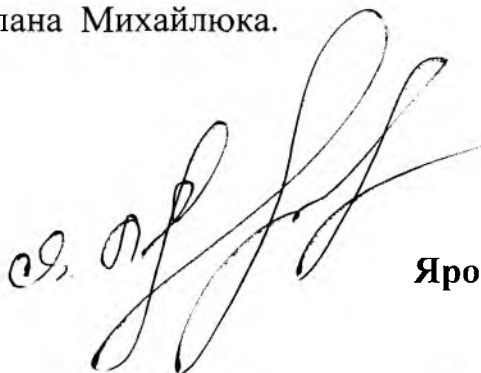
- надіслати управлінням, відділам, міській, селищній, сільським радам довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації у I півріччі 2019 року для розгляду і врахування в роботі.

5. Виконавчим комітетам Городенківської міської, Чернелицької селищної, Далешівської, Чортовецької, Чернятинської, Торговецької, Острівецької сільських рад вжити заходів щодо покращення рівня розгляду звернень на місцях, а саме: вирішення порушених у них проблем, підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян, усунення недоліків у цій сфері, задоволення законних прав та інтересів громадян.

6. Рекомендувати міському, селищному, сільським головам не менше двох разів у рік організувати обговорення на засіданнях виконавчих комітетів питання щодо розгляду звернень громадян.

7. Контроль за виконанням рішення покласти на керівника апарату райдержадміністрації Степана Михайлюка.

**Голова районної
державної адміністрації,
голова колегії**



Ярослав Левкун